

## **Garantievoorwaarden**

Geldig vanaf 01-08-2021

### **I. Algemeen**

#### **1.**

berbel Ablufttechnik GmbH, hierna berbel genoemd, met hoofdkantoor in Rheine, verleent op haar afzuigkappen en systeemcomponenten uitsluitend fabrieksgarantie onder de volgende voorwaarden, waarbij verbruiks-/slijtageonderdelen, zoals bijv. het recirculatiefilter, uitdrukkelijk worden uitgesloten. Gebruiks- en slijtageonderdelen worden beschreven in de gebruiksaanwijzing.

#### **2.**

De garantie wordt door berbel uitsluitend verleend aan eindverbruikers (niet aan wederverkopers die voor commerciële doeleinden doorverkopen) die een product van berbel nieuw (eerste aankoop) hebben aangeschaft bij een stationaire keukenspecialzaak, die naast een vakkundige planning ook de aansluiting / installatie verzorgt. Tentoonstellings- / showmodellen zijn uitgesloten van de garantie, ongeacht de duur van de tentoonstelling.

#### **3.**

De garantie is alleen geldig in Frankrijk, België, Italië, Luxemburg, Nederland, Denemarken, het Verenigd Koninkrijk, Tsjechië, Slowakije, Polen, Duitsland en Oostenrijk en alleen als het product in een van de bovengenoemde landen is verkocht en geïnstalleerd door een erkende keukenspecialzaak.

#### **4.**

De garantie doet niets af aan de wettelijke garantierechten van de klant. De klant kan gedurende de geldige garantieperiode altijd een beroep doen op deze rechten .

### **II. Begin/duur**

#### **1.**

De garantieperiode bedraagt in het algemeen 5 jaar, tenzij voor het product een kortere of langere garantieperiode is vastgelegd. De periode begint met de eerste aankoop van een nieuw product (de datum op de factuur van de keukenspecialzaak) , ongeacht het tijdstip van installatie, en wordt noch onderbroken noch verlengd door een wederverkoop of door het verlenen van garantie. Ook ontstaat er bij het verlenen van garantie geen recht op schadevergoeding.

#### **2.**

De wettelijke rechten van de eindverbruiker worden door de fabrieksgarantie niet aangetast.

### III. Voorwaarden om voor garantie in aanmerking te komen

Om aanspraak te kunnen maken op garantie moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- Het product van berbel werd rechtstreeks bij een keukenspecialzaak aangeschaft voor privé-gebruik en geïnstalleerd door een vakman die de gebruiks- en installatievoorschriften en alle geldende wettelijke voorschriften in acht heeft genomen;
- De afzuigkap werd ingezet overeenkomstig de gebruiksaanwijzing, is niet op onprofessionele wijze gebruikt of behandeld, zoals met ongeschikte was-/spoelmiddelen of chemicaliën;
- Het defect is niet veroorzaakt door invloeden van buitenaf, zoals bij transportschade, onjuist gebruik, zoals bij schade door stoten of schokken, schade door weersomstandigheden of andere natuurverschijnselen (bijv. te hoge spanning);
- Er zijn geen reparaties aan de afzuigkap uitgevoerd door een niet-erkende of niet-geautoriseerde derde en er zijn geen wijzigingen of ingrepen aan het product zelf aangebracht, en er zijn vooral geen onderdelen van andere fabrikanten geïnstalleerd;
- De afzuigkap werd regelmatig en op de juiste wijze onderhouden en verzorgd/gereinigd overeenkomstig de bepalingen in de gebruiksaanwijzing.

### IV. Inhoud en omvang van de garantie

#### 1.

De garantie omvat alle rechten die voortvloeien uit de wettelijke garantie. Visuele schade / mankementen om welke reden dan ook zijn uitgesloten van de garantie.

#### 2.

Bij het afwikkelen van de garantieclaim kan berbel kiezen voor gratis reparatie of gratis levering van reserveonderdelen of een gelijkwaardig reserve-apparaat. Indien het betreffende type product niet meer geproduceerd wordt, behoudt berbel zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, een vervangend apparaat te leveren uit het productaanbod dat zo dicht mogelijk bij het betroffen type ligt. In geval van een onder de garantie vallende claim draagt berbel bovendien de verzend- en retourkosten, de installatie en verwijdering van het defecte product en de installatie van het nieuwe product. Verdere aanspraken op garantie zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

### V. Garantieafwikkeling

#### 1.

Om aanspraak te kunnen maken op garantie moet de eindverbruiker zich wenden tot zijn keukenspecialzaak met een kopie van de koopbon en het afleveringsbewijs, met nauwkeurige vermelding van het opgetreden mankement, en de keukenspecialzaak moet na-

mens berbel controleren of de schade onder de garantie valt. Als de keukenspecialzaak de claim aanvaardt, stuurt deze aan berbel de kopie van de koopbon, het afleveringsbewijs, de klacht en het testrapport over het mankement, als bevestiging van het beroep van de klant op de garantieregeling. berbel behoudt zich het recht voor een eigen controle uit te voeren. Alleen berbel beslist of een beroep op garantie terecht is. Het is niet geoorloofd dat de keukenspecialzaak uit naam van berbel verklaringen afgeeft. Bij aanspraak op garantie zorgt de klantenservice van berbel er voor dat het mankement in de hiervoor beschreven omvang opgelost wordt door het terugnemen van het defecte onderdeel. Alternatief kan berbel de keukenspecialzaak hiertoe opdracht geven.

## 2.

Als de klant niet de mogelijkheid heeft om contact met de keukenspecialzaak op te nemen, dan kan hij een claim indienen via **berbel Ablufttechnik GmbH, Sandkampstraße 100, 48432 Rheine, E-mail klantenservice: [service@berbel.de](mailto:service@berbel.de), telefoon, +49 5971/80809-660** Daarbij dient de klant een kopie van de koopbon en het afleveringsbewijs direct aan ons te sturen met een beschrijving van het mankement. Vervolgens neemt de klantendienst van berbel de claim in behandeling.

## VI. Verjaring

Aanspraken uit hoofde van deze garantie wegens een binnen de garantieperiode ontdekt mankement moeten binnen 6 maanden na constatering worden ingediend. Na deze periode zijn deze verjaard.

## VII. Garantieverstrekker

De garantieverstrekker is berbel Ablufttechnik GmbH, Sandkampstraße 100, 48432 Rheine.

## VIII. Toepasselijk recht, forumkeuze en scheidbaarheidsclausule

### 1.

Op alle vorderingen uit hoofde van en in verband met de garantie is het Duitse recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (BGBL 1989 II blz. 588).

### 2.

In geval van geschillen worden de vorderingen die uit de garantie voortvloeien en een relatie met de garantie hebben, uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank die voor Rheine verantwoordelijk is waar zich de zetel van berbel bevindt.

**3.**

Indien een van de voorwaarden van deze garantieregeling ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar is of wordt, laat zulks de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet. In een dergelijk geval verbinden de partijen zich ertoe de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een geldige of afdwingbare bepaling die naar inhoud en bedoeling van de partijen de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling in commercieel opzicht zo dicht mogelijk benadert. Hetzelfde geldt als er bij de tenuitvoerlegging van de garantie een omissie ontstaat die moet worden aangevuld.