

Algemene Voorwaarden B2B

berbel Ablufttechnik GmbH

Algemene Voorwaarden

Geldig vanaf 21-07-2026.

1. Algemeen

- 1.1. Op de zakelijke relatie tussen berbel Ablufttechnik GmbH, Sandkampstraße 100, 48432 Rheine, Duitsland (hierna: berbel), en de zakelijke klant (B2B-klant) met betrekking tot de verkoop van producten en – voor zover contractueel overeengekomen – aanvullende diensten, zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) van toepassing in de versie die geldt op het moment van de betreffende bestelling door de klant. Aanvullende diensten, zoals advies, planning, installatie, onderhoud, digitale diensten of andere dienstverlening, kunnen worden verricht op basis van afzonderlijke overeenkomsten.
- 1.2. Aanvullingen op en wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden of van een reeds gesloten overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij door berbel schriftelijk zijn aanvaard. De toepasselijkheid van algemene inkoopvoorwaarden of andere contractuele bepalingen van de klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Bij tegenstrijdigheden tussen de onderstaande documenten geldt voor de geldigheid en uitleg de volgende rangorde: (1) de orderbevestiging; (2) de offerte van berbel; (3) de Algemene Voorwaarden van berbel.

2. Offertes

- 2.1. Alle offertes van berbel zijn vrijblijvend en niet-bindend, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt. Een overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke of elektronische orderbevestiging van berbel of door levering van de producten. Berbel behoudt zich het recht voor om na het sluiten van de overeenkomst geringe wijzigingen in de orderbevestiging aan te brengen, mits deze wijzigingen van ondergeschikte betekenis zijn en een verbetering opleveren.
- 2.2. Afbeeldingen, tekeningen en opgaven van afmetingen, gewichten en prestaties in offertes, brochures, prijslijsten en catalogi van berbel zijn uitsluitend indicatief, tenzij deze uitdrukkelijk als bindend zijn aangeduid.
- 2.3. Wijzigingen, opschorting of annulering van nog niet geleverde bestellingen op verzoek van de klant vereisen de voorafgaande schriftelijke toestemming van berbel. Berbel is gerechtigd de kosten die tot het moment van ontvangst van een dergelijk verzoek zijn gemaakt, alsmede eventuele opslagkosten, aan de klant in rekening te brengen. Een verzoek tot opschorting van een bestelling dient uiterlijk één (1) maand vóór de geplande verzenddatum te worden ingediend en kan niet leiden tot een opschorting van meer dan drie (3) maanden gerekend vanaf de oorspronkelijk geplande verzenddatum.

3. Kredietwaardigheidscontrole

- 3.1. De klant neemt er kennis van dat berbel bij een bestelling een kredietwaardigheidscontrole kan uitvoeren. De klant stemt ermee in dat de daarvoor benodigde gegevens in het kader van deze kredietwaardigheidscontrole met daarvoor in aanmerking komende derden worden verwerkt. Berbel behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, indien uit de kredietwaardigheidscontrole naar het oordeel van berbel een onvoldoende kredietwaardigheid blijkt, een bestelling niet te accepteren of vooruitbetaling te verlangen.

4. Prijzen

- 4.1. Prijzen, valuta en kortingen zijn vermeld in de bijbehorende offerte of in de verkoopdocumentatie van berbel. Tenzij anders is overeengekomen, zijn alle bijkomende kosten, zoals verzekeringspremies, invoerrechten en inklaringskosten, voor rekening van de klant. De verkoopprijzen van berbel zijn gebaseerd op levering DAP (Delivered at Place, Incoterms® 2020) naar de vestiging, het bedrijfsadres, het magazijn of een filiaal van de klant binnen Duitsland, Oostenrijk, Luxemburg en Nederland en zijn, tenzij anders overeengekomen, inclusief verpakking. Bij leveringen met een orderwaarde van minder dan € 150 wordt een bijdrage van € 5 voor vracht- en verpakingskosten in rekening gebracht. De keuze van de verzendwijze is voorbehouden aan berbel. Eventuele meerkosten die voortvloeien uit door de klant voorgeschreven verzendinstructies zijn voor rekening van de klant. De in prijslijsten, catalogi of kortingsbladen vermelde wederverkoopprijzen zijn uitsluitend adviesprijzen en zijn niet bindend voor de klant.
- 4.2. Berbel behoudt zich het recht voor om verkoopprijzen, kortingen, prijsverlagingen en het productassortiment te wijzigen, mits deze wijzigingen ten minste dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum worden aangekondigd.
- 4.3. Indien berbel de prijs van een reeds geaccepteerde bestelling wenst te verhogen terwijl de goederen nog niet zijn geleverd, heeft de klant het recht de bestelling binnen één (1) week na ontvangst van de kennisgeving van de prijsverhoging en vóór verzending kosteloos te annuleren. Indien de klant niet tijdig annuleert, wordt de prijsverhoging geacht door de klant te zijn aanvaard.

5. Betaling

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen facturen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te worden voldaan, in de op de factuur vermelde valuta en via de door berbel aangeboden standaardbetaalmethode, zonder enige aftrek, verrekening of korting.
- 5.2. Indien de klant verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is berbel gerechtigd om, naar eigen inzicht, de levering van producten of diensten aan de klant op te schorten. Dit omvat tevens het opschorten van leveringen met betrekking tot eerder door de klant geplaatste en door berbel geaccepteerde bestellingen. Berbel kan daarnaast vooruitbetaling verlangen totdat alle aan berbel verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan. De uitoefening van dit recht door

berbel laat onverlet alle overige rechten en rechtsmiddelen die berbel op grond van deze overeenkomst of de toepasselijke wetgeving toekomen.

- 5.3. Berbel is gerechtigd een vertragingsrente van 1% per week in rekening te brengen over alle openstaande bedragen, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Het inroepen van een gebrek of klacht ontslaat de klant niet van de verplichting om de factuur op de vervaldatum te voldoen.

6. Levering en verpakking

- 6.1. Tenzij anders is overeengekomen en in de orderbevestiging is vermeld, geschiedt de levering DAP (Incoterms® 2020) vanaf berbel Ablufttechnik GmbH, Sandkampstraße 100, 48432 Rheine, Duitsland. Bij internationale leveringen is de klant volledig verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving. Berbel is verantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking overeenkomstig de geldende transportvoorschriften en de gebruikelijke handelspraktijk.
- 6.2. Deelleveringen zijn toegestaan en kunnen afzonderlijk worden gefactureerd. Levering vóór een bevestigde leverdatum is toegestaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.3. Opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn slechts indicatief, tenzij berbel uitdrukkelijk en schriftelijk een bindende leveringsdatum of een bindend tijdschema heeft bevestigd. Berbel zal zich, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd, inspannen om de opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen na te komen. Alle leverings- en uitvoeringstermijnen zijn onder voorbehoud van de tijdige ontvangst door berbel van alle benodigde informatie, documenten en overige medewerking van de klant. Indien de klant vertraging veroorzaakt bij de levering of afname van de producten, zal berbel de betreffende producten opslaan en behandelen voor rekening en risico van de klant. Berbel is in dat geval gerechtigd het nog onbetaalde gedeelte van de overeengekomen koopprijs, vermeerderd met de kosten voor opslag, verzekering en behandeling, aan de klant in rekening te brengen. Overschrijding van een leverings- of uitvoeringstermijn geeft de klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst, schadevergoeding of betaling van een contractuele boete.
- ## 7. Controle bij ontvangst van de levering
- 7.1. De klant is verplicht de levering onmiddellijk na ontvangst te controleren. Zichtbare transportschade en afwijkingen in de geleverde hoeveelheden dienen uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk aan berbel te worden gemeld. Indien gebreken pas later aan het licht komen (verborgen gebreken), dienen deze onverwijld na ontdekking schriftelijk aan berbel te worden gemeld. Indien de klant nalaat dergelijke gebreken tijdig te melden, wordt de levering geacht zonder voorbehoud te zijn aanvaard.

8. Retourzendingen

- 8.1. De klant is niet gerechtigd een conform geleverd product te weigeren of te retourneren. Eventuele uitzonderingen hierop zijn uitsluitend ter beoordeling van berbel.
- 8.2. Retourzending van een standaardproduct zonder gebreken is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van berbel. Nadere voorwaarden zijn opgenomen in het Retourbeleid van berbel ([link](#)). Indien berbel instemt met de retourzending, is de klant een vergoeding verschuldigd van ten minste 10% van de aankoopprijs. Indien de klant de volledige aankoopprijs reeds heeft voldaan, zal berbel het bedrag boven deze 10% crediteren door middel van een creditnota. De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant. De producten dienen in de onbeschadigde originele verpakking en onder vermelding van het retournummer te worden geretourneerd. Ongerechtvaardigde en/of onvolledige retourzendingen worden niet in behandeling genomen en worden voor rekening en risico van de klant teruggezonden. Maatwerkproducten en niet-catalogusartikelen zijn producten die op verzoek van de klant speciaal zijn vervaardigd en/of ingekocht, zoals maatwerk, producten voorzien van het logo van de klant of vergelijkbare producten. Deze producten, evenals uitlopende producten, kunnen niet worden geretourneerd en komen niet voor creditering in aanmerking. Nadere voorwaarden zijn opgenomen in het Retourbeleid van berbel.

9. Diensten

- 9.1. Indien contractueel is overeengekomen dat diensten op locatie worden verricht, is de klant verantwoordelijk voor het tijdig beschikbaar stellen van alle noodzakelijke voorzieningen op locatie, zodat berbel of de door haar ingeschakelde dienstverleners de werkzaamheden ongestoord kunnen uitvoeren en toegang hebben tot de producten.
- 9.2. Berbel garandeert dat de overeengekomen diensten op vakbekwame wijze en overeenkomstig de geldende normen binnen de branche worden uitgevoerd. Indien binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de werkzaamheden een gebrek wordt vastgesteld en de klant dit onverwijld schriftelijk aan berbel meldt, zal berbel de noodzakelijke werkzaamheden, instructies of adviezen verstrekken om het gebrek te verhelpen.
- 9.3. Tenzij anders is overeengekomen, handelen derden die diensten verrichten (zoals installateurs) als zelfstandige opdrachtnemers, ook indien zij door berbel zijn aanbevolen of ingeschakeld. Berbel aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor werkzaamheden van dergelijke zelfstandige opdrachtnemers.
- 9.4. Een overeengekomen afspraak voor een servicebezoek is bindend. Indien een afspraak minder dan vierentwintig (24) uur vóór het overeengekomen tijdstip wordt geannuleerd of indien op het afgesproken tijdstip geen toegang wordt

verleend, behoudt berbel zich het recht voor een voorrijkostentarif in rekening te brengen.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Berbel behoudt zich de eigendom van de geleverde producten voor totdat alle vorderingen uit de zakelijke relatie met de klant volledig zijn voldaan.
- 10.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 10.1 gaat de eigendom van vooruitbetaalde producten bij levering over op de klant.
- 10.3. De klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten zorgvuldig te behandelen en in goede staat te houden. De klant is met name verplicht deze producten op eigen kosten tegen nieuwwaarde te verzekeren tegen verlies en beschadiging. Op verzoek van berbel dient de klant een bewijs van verzekering en van betaling van de verzekeringspremies te overleggen. De klant draagt hierbij, onder de ontbindende voorwaarde dat de eigendom op hem overgaat, alle rechten uit de verzekeringsovereenkomst over aan berbel. Berbel aanvaardt deze overdracht.
- 10.4. Iedere bewerking of verwerking van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten door de klant geschiedt namens berbel als fabrikant, zonder dat daaruit voor berbel enige verplichting ontstaat.
- 10.5. Indien de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten worden bewerkt, verwerkt, verbonden, vermengd of vermengd met producten die geen eigendom van berbel zijn, verkrijgt berbel een mede-eigendomsrecht op de nieuw gevormde zaak naar verhouding van de waarde van de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust ten opzichte van de waarde van de overige producten op het moment van bewerking, verwerking, verbinding of vermenging. Indien de klant uitsluitend eigenaar wordt van de nieuw gevormde zaak, komen partijen overeen dat de klant aan berbel een mede-eigendomsrecht verleent naar verhouding van de waarde van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten en dat de klant deze zaak kosteloos voor berbel zal houden.
- 10.6. De klant is gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of de nieuw gevormde zaak in het kader van de normale bedrijfsuitoefening door te verkopen of anderszins te vervreemden. De klant draagt hierbij reeds nu alle uit de doorverkoop voortvloeiende vorderingen aan berbel over als volgt: (a) indien de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten zonder verdere bewerking worden doorverkocht, draagt de klant de volledige vordering uit die doorverkoop aan berbel over; (b) indien de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten na bewerking of verwerking samen met producten van derden worden verkocht, draagt de klant de vordering uit de doorverkoop aan berbel over tot het bedrag van de waarde van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, inclusief alle nevenrechten en met voorrang boven het overige gedeelte van de vordering. Berbel aanvaardt deze overdracht.
- 10.7. De klant is gerechtigd de aan berbel overgedragen vorderingen te innen, zolang hij zijn betalingsverplichtingen uit de ontvangen opbrengsten nakomt.

- 10.8. Indien de klant zijn betalingsverplichtingen jegens berbel niet langer nakomt, is berbel gerechtigd de bevoegdheid van de klant om de producten door te verkopen of anderszins te gebruiken in te trekken. Berbel kan daarnaast verlangen dat de klant informatie verstrekt over de overgedragen vorderingen en de betreffende debiteuren, alle voor de inning noodzakelijke gegevens en documenten overlegt en zijn debiteuren van de overdracht op de hoogte stelt. Het terugnemen van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten geldt niet als ontbinding van de overeenkomst. De klant is verplicht berbel onmiddellijk te informeren indien derden beslag leggen op of anderszins aanspraak maken op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten. De kosten van het afweren van een dergelijke aanspraak komen voor rekening van de klant, voor zover deze kosten niet op de betreffende derde kunnen worden verhaald.
- 10.9. Indien de waarde van de zekerheden de vorderingen van berbel met meer dan tien procent (10%) overschrijdt, zal berbel op verzoek van de klant naar eigen keuze een overeenkomstig deel van de zekerheden vrijgeven.

11. Garantie

- 11.1. Berbel garandeert dat de door haar geleverde producten nieuw zijn (tenzij deze uitdrukkelijk als gebruikt of gereviseerd zijn aangeduid), vrij zijn van juridische gebreken, fabricage- en materiaalfouten en voldoen aan de overeengekomen specificaties. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, voldoen de producten en diensten aan de wet- en regelgeving en certificeringseisen die gelden op de vestigingsplaats van berbel.
- 11.2. Tenzij berbel uitdrukkelijk anders aanbiedt, bedraagt de standaardgarantieperiode twee (2) jaar vanaf de datum waarop het product door berbel is geleverd of de diensten zijn verricht.
- 11.3. De klant dient gebreken aan producten of diensten onverwijld schriftelijk aan berbel te melden, onder overlegging van een passende documentatie van het geconstateerde gebrek. Indien de klant een gebrek meldt en achteraf blijkt dat geen sprake is van een aan berbel toe te rekenen gebrek, is berbel gerechtigd de gemaakte werkzaamheden en kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 11.4. Indien een garantieclaim gegrond is, zal berbel naar eigen keuze het defecte product repareren, vervangen door een gelijkwaardig of vergelijkbaar product, dan wel de betaalde koopprijs terugbetalen in contanten of door middel van een creditnota. Vervangen onderdelen worden eigendom van berbel.
- 11.5. Berbel is niet aansprakelijk voor gebreken die de klant bij ontvangst of aanvaarding van de producten heeft geconstateerd of redelijkerwijs had moeten constateren en die niet onverwijld na ontdekking en binnen de in artikel 11.2 genoemde garantieperiode schriftelijk aan berbel zijn gemeld. Evenmin bestaat aanspraak op garantie indien de producten van berbel niet overeenkomstig de instructies van berbel zijn gemonteerd of indien deze ondeskundig zijn behandeld, gebruikt, gerepareerd of gewijzigd.

- 11.6. De klant is verplicht de door berbel bij de producten verstrekte installatie-instructies, producthandleidingen, gebruiks- en veiligheidsvoorschriften, alsmede overige documentatie en specificaties, na te leven en aan zijn afnemers of gebruikers door te geven. Berbel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, met inbegrip van de wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken en schade, voor zover deze het gevolg is van het niet naleven van deze verplichting door de klant.
- 11.7. Berbel kan van tijd tot tijd bepaalde producten of ondersteuningsdiensten van derden betrekken. De klant erkent dat berbel niet de fabrikant of leverancier van dergelijke producten of diensten is. Voor zover wettelijk toegestaan, verstrekt berbel geen garantie met betrekking tot dergelijke producten of diensten van fabrikanten of derden, met uitzondering van de garanties die deze fabrikanten of derden zelf verstrekken en die berbel aan de klant kan doorgeven. De contractuele (fabrikants)garantie van berbel vervangt de wettelijke garantie, voor zover dit op grond van het toepasselijke recht is toegestaan. De in artikel 11.2 genoemde garantie is exclusief en de klant heeft geen andere rechten of aanspraken dan die welke uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. De aansprakelijkheid van berbel voor alle aanspraken van de klant die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of de niet-nakoming daarvan, ongeacht de rechtsgrond, is beperkt tot de daadwerkelijk geleden directe schade en maximaal tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor het product dat de schade heeft veroorzaakt. Berbel is jegens de klant, zowel uit hoofde van contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk in geval van opzet of grove nalatigheid, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.
- 12.2. De klant heeft in geen geval recht op vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schadevergoeding met een bestraffend karakter, zoals productieverlies, gebruiksverlies, verlies van opdrachten, gederfde winst of andere indirecte of incidentele schade, ongeacht of dergelijke schade voortvloeit uit een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, een garantie, een onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid), risicoaansprakelijkheid of enige andere rechtsgrond. In alle overige gevallen is berbel – voor zover in artikel 12.3 niet anders is bepaald – uitsluitend aansprakelijk bij schending van een wezenlijke contractuele verplichting waarvan de nakoming essentieel is voor de uitvoering van de overeenkomst en waarop de klant redelijkerwijs mag vertrouwen. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de voorzienbare en voor de overeenkomst kenmerkende schade en maximaal tot het bedrag van de koopprijs. In alle overige gevallen is de aansprakelijkheid van berbel, behoudens het bepaalde in artikel 12.3, uitgesloten.
- 12.3. De aansprakelijkheid van berbel voor schade als gevolg van overlijden, lichamelijk letsel of schade aan de gezondheid, alsmede de aansprakelijkheid op

grond van de toepasselijke productaansprakelijkheidswetgeving, blijft door de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen en aansprakelijkheidsuitsluitingen onverlet.

13. Verzekering

- 13.1. Berbel verleent derden geen rechtstreeks recht op haar verzekeringen en kent hun geen aanvullende rechten toe, zoals het aanwijzen als medeverzekerde. De klant is verplicht een toereikende goederenverzekering en een algemene bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en in stand te houden.

14. Intellectuele eigendom

- 14.1. Het gebruik van de merknaam, het logo, productinformatie, producttekeningen en productafbeeldingen van berbel voor promotionele doeleinden is uitsluitend toegestaan in de officiële en meest actuele vorm, zoals nader omschreven in de merkrichtlijnen van berbel.
- 14.2. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de bijbehorende product- en informatiedocumentatie (waaronder catalogi, brochures, tekeningen en productgegevens) berusten uitsluitend bij berbel en blijven eigendom van berbel. Ieder gebruik, iedere verveelvoudiging of wijziging daarvan vereist de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van berbel. De klant verkrijgt onder geen enkele omstandigheid enig eigendomsrecht of enig ander recht op de intellectuele eigendomsrechten van berbel. Indien een aanspraak, rechtsvordering of vermoede inbreuk op rechten van derden met betrekking tot de producten ontstaat, kan berbel naar eigen keuze en op eigen kosten: (i) de klant het recht verschaffen de producten verder te verkopen, of (ii) de producten en/of materialen vervangen door producten en/of materialen die geen inbreuk maken op rechten van derden. Berbel is niet aansprakelijk voor voortgezette inbreuken die door de klant worden gepleegd nadat berbel uitvoering heeft gegeven aan de hiervoor onder (i) en/of (ii) genoemde maatregelen.
- 14.3. Noch deze overeenkomst, noch enige wijziging daarvan beperkt berbel in het gebruik van door de klant aan berbel verstrekte feedback met betrekking tot de producten. De klant stemt ermee in dat berbel gerechtigd is deze feedback, met inbegrip van daarvan afgeleide werken, te kopiëren, te wijzigen, afgeleide werken te creëren, openbaar te maken, openbaar weer te geven, te verspreiden, in licentie te geven, te integreren of anderszins te gebruiken voor zowel commerciële als niet-commerciële doeleinden.
- 14.4. Voor zover de leveringen en diensten van berbel tevens software omvatten, wordt aan de klant, tenzij anders is overeengekomen, een niet-exclusief recht verleend om deze software uitsluitend in combinatie met het geleverde product te gebruiken. Alle intellectuele eigendomsrechten op de software die nodig is voor de werking, referentiegegevens, het onderhoud of de reparatie van de producten blijven berusten bij berbel of haar licentiegever. De klant is niet gerechtigd de software te wijzigen. In het bijzonder is het de klant niet toegestaan de software

te kopiëren, te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering, te demonteren of op enige andere wijze toegang te verkrijgen tot de broncode. De klant en zijn afnemers zijn uitsluitend gerechtigd de besturingssoftware te gebruiken voor de bediening van de producten voor eigen doeleinden. Zij verkrijgen geen verdere rechten met betrekking tot de besturingssoftware en zijn in het bijzonder niet gerechtigd deze te kopiëren, te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering of op enige andere wijze informatie uit de besturingssoftware af te leiden, dan wel derden daartoe in staat te stellen of aan te zetten.

15. Gegevensbescherming

- 15.1. Berbel verzamelt, verwerkt en gebruikt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Al onze medewerkers en externe dienstverleners die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn verplicht de vertrouwelijkheid daarvan te waarborgen. Voor zover berbel persoonsgegevens van de klant of een verkooppunt ontvangt voor de hieronder beschreven doeleinden, treedt berbel op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de toepasselijke privacywetgeving. Berbel verzamelt persoonsgegevens wanneer de klant deze verstrekt, bijvoorbeeld door registratie, het invullen van formulieren of het verzenden van e-mails, in het kader van een bestelling van producten of diensten, bij de klantenservice, bij vragen of verzoeken met betrekking tot bestelde producten of diensten, in vergelijkbare situaties waarin de betrokkene ervoor kiest gegevens aan berbel te verstrekken, of wanneer deze via een verkooppunt aan berbel worden doorgegeven. Een deel van de verstrekte persoonsgegevens (zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres) wordt door berbel verwerkt voor marketing-, reclame- en promotiedoeleinden. Berbel gaat ervan uit dat deze verwerking plaatsvindt op basis van een gerechtvaardigd belang van zowel berbel als de klant om een goede zakelijke relatie te onderhouden. De betrokkene kan te allen tijde, zonder opgave van redenen, bezwaar maken tegen deze verwerking door contact op te nemen met berbel. Sommige verstrekte persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen of verwerkt in andere landen, zoals de Verenigde Staten, waar de privacywetgeving kan afwijken van de wetgeving die op berbel van toepassing is. In dergelijke gevallen zorgt berbel ervoor dat passende waarborgen worden getroffen, zodat de verwerker in dat land een beschermingsniveau voor persoonsgegevens hanteert dat gelijkwaardig is aan het beschermingsniveau dat geldt op de vestigingsplaats van berbel. De klant is verplicht ieder verkooppunt en zijn eindgebruikers te informeren dat hij de toepasselijke privacywetgeving naleeft en dat persoonsgegevens door berbel worden verwerkt overeenkomstig de voorwaarden en beperkingen van dit artikel. De klant vrijwaart berbel volledig tegen alle aanspraken, schade, kosten en verliezen die voortvloeien uit de verstrekking van persoonsgegevens door de klant of uit een schending van de toepasselijke

privacywetgeving door de klant. De volledige privacyverklaring van berbel is beschikbaar op de website: www.berbel.nl.

16. Verwijdering van producten en verpakkingen

- 16.1. Tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven, is de klant verplicht de geleverde producten na afloop van de gebruiksduur, evenals de verpakking daarvan (met uitzondering van pallets), op eigen kosten en overeenkomstig de toepasselijke wettelijke voorschriften (VerpackG) op correcte wijze af te voeren. Indien de klant wenst dat berbel de afvoer verzorgt, zal berbel op het moment van afvoer een offerte uitbrengen voor de terugname en verwerking van de producten en verpakkingen. Alle daarmee samenhangende kosten zijn voor rekening van de klant.
- 16.2. De klant is verplicht de door berbel geleverde elektrische en elektronische apparatuur na afloop van de gebruiksduur op eigen kosten overeenkomstig de toepasselijke wettelijke voorschriften op correcte wijze af te voeren. De klant draagt alle met de afvoer samenhangende kosten en vrijwaart berbel volledig tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit een onjuiste afvoer. Indien de klant wenst dat berbel de afvoer verzorgt, zal berbel op het moment van afvoer een offerte uitbrengen voor de terugname en verwerking van de producten. De kosten van transport en verwerking zijn voor rekening van de klant. De publiekrechtelijke verplichtingen van berbel op grond van de ElektroG of de WEEE-richtlijn 2012/19/EU blijven door deze bepaling onverlet.
- 16.3. Indien de klant is gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie buiten Duitsland, is hij als importeur en professionele gebruiker van elektrische en elektronische apparatuur verplicht deze na afloop van de gebruiksduur op eigen kosten overeenkomstig de toepasselijke wettelijke voorschriften op correcte wijze af te voeren.
- 16.4. In geval van doorverkoop is de klant verplicht ervoor zorg te dragen dat de opvolgende afnemers zich contractueel verbinden tot een correcte afvoer van de producten en verpakkingen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke voorschriften. Indien een dergelijke contractuele verplichting niet wordt overeengekomen, blijft de klant verantwoordelijk voor de correcte afvoer.

17. Export

- 17.1. De uitvoer of wederuitvoer van producten, reserveonderdelen of software kan onderworpen zijn aan nationale en/of internationale exportcontrolewetgeving. De klant is verplicht de toepasselijke handels- en exportcontrolevoorschriften na te leven en, indien vereist, de benodigde uitvoervergunningen bij de bevoegde autoriteiten te verkrijgen.

18. Zakelijke integriteit

- 18.1. De klant dient zich ethisch verantwoord te gedragen en erkent kennis te hebben genomen van de FRANKE Gedragscode van de Franke Groep (waarvan berbel deel uitmaakt), zoals deze van tijd tot tijd wordt gewijzigd. De klant verbindt zich ertoe de daarin opgenomen beginselen na te leven voor zover deze betrekking

hebben op de zakelijke relatie met berbel. De FRANKE Gedragscode en eventuele wijzigingen daarop zijn gepubliceerd op de volgende website:

<https://www.franke.com/de/de/gruppe/unser-unternehmen/compliance.html>. De

klant zal zijn leidinggevenden, bestuurders en medewerkers in sleutelposities op passende wijze informeren over de FRANKE Gedragscode en zich inspannen om de daarin opgenomen beginselen na te leven.

19. Overige bepalingen

- 19.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De betreffende bepaling zal in dat geval worden vervangen of aangevuld door een rechtsgeldige bepaling die het beoogde economische doel van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 19.2. De klant erkent dat berbel gerechtigd is producten te traceren of terug te roepen en andere corrigerende maatregelen met betrekking tot de producten te treffen. De klant zal berbel daarbij, voor zover noodzakelijk, actief ondersteunen.
- 19.3. Overmacht, arbeidsconflicten, ongeregelheden, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën en andere onvoorziene en onvermijdbare gebeurtenissen van wezenlijke betekenis ontheffen de contractspartijen gedurende de duur en voor de omvang van de gevolgen van deze gebeurtenissen van hun verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Dit geldt eveneens indien dergelijke gebeurtenissen zich voordoen op een moment waarop de getroffen contractspartij reeds in verzuim is. De contractspartijen zijn verplicht elkaar, voor zover redelijkerwijs mogelijk, onverwijld van de noodzakelijke informatie te voorzien en hun wederzijdse verplichtingen te goeder trouw aan de gewijzigde omstandigheden aan te passen.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Duits recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De bevoegde rechter te Rheine, Duitsland, is bij uitsluiting bevoegd. Berbel behoudt zich echter het recht voor de klant tevens voor iedere andere bevoegde rechter te dagen.